

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Gültig ab dem 1.5.2019

Der Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie darüber zu informieren, wie ArtLingua die personenbezogenen Daten verwendet, verwaltet und schützt, die Sie uns im Rahmen Ihrer Nutzung der Website zur Verfügung gestellt haben: <https://artlingua.com>

Diese Datenschutzerklärung basiert auf den Verpflichtungen des verantwortlichen Redakteurs der Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) in Bezug auf die Einwilligung zur Erhebung personenbezogener Daten, den Schutz und die Sicherheit personenbezogener Daten, die Achtung Ihrer Rechte auf Zugang, Berichtigung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Übertragbarkeit und Löschung Ihrer Daten.

Diese Datenschutzerklärung kann von ArtLingua jederzeit geändert oder ergänzt werden, insbesondere um Änderungen der gesetzlichen (DSGVO), regulatorischen und juristischen Rahmenbedingungen zu berücksichtigen.

1. Art der erhobenen Daten

Es ist möglich, die Website <https://artlingua.com> zu besuchen, ohne Ihre persönlichen Daten an den verantwortlichen Redakteur der Website weiterzugeben. Dies schränkt jedoch den Zugang zu einigen der angebotenen Informationen und Dienstleistungen ein.

Um unseren Newsletter zu abonnieren oder ein Angebot zu erhalten, ist es für Sie notwendig, bestimmte personenbezogene Daten anzugeben (z. B. Vor- und Nachname, Firmenname, Position im Unternehmen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer). Sie akzeptieren daher den Grundsatz der Erhebung dieser Daten für die in den Formularen und im Abschnitt „Zweck der Erhebung personenbezogener Daten“ beschriebenen Bestimmungen. ArtLingua erhebt auch personenbezogene Daten in Form von Cookies und verwendet Google Analytics.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten

Die von ArtLingua auf ihrer Website erhobenen Daten werden nur von den dazu berechtigten Mitgliedern des ArtLingua-Teams und ausschließlich für den unternehmensinternen Gebrauch verarbeitet. ArtLingua wendet eine sehr strenge Politik der Verarbeitung personenbezogener Daten an, die darin besteht, niemals personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben.

3. Zweck der Erhebung personenbezogener Daten

Formulare

Die Erhebung personenbezogener Daten durch die verschiedenen Formulare auf der Website dient dazu, uns bei der bedarfsgerechten Erbringung von Dienstleistungen zu unterstützen:

- die Personen zu kontaktieren, die ihre Kontaktinformationen hinterlassen haben;
- Kontaktaufnahme mit Personen, die an unseren Übersetzungsdienstleistungen interessiert sind und diese angefordert haben (Kontaktaufnahme, Angebotseinholung, Aufbau oder Entwicklung einer Geschäftsbeziehung);
- Dienstleister, Mitarbeiter und/oder Auszubildende einstellen;
- Aufträge bearbeiten und deren Ausführung überwachen;
- den Versand des Newsletters verwalten (ein Abmeldelink ist in jedem Newsletter enthalten. Sie können sich jederzeit wieder abmelden, indem Sie auf diesen Link klicken);
- die Meinung des Kunden über die Dienstleistungen des Unternehmens einholen.

Mit dem Absenden des Formulars und dem Ankreuzen des Einwilligungsfeldes auf dem Formular erklärt sich der Internetnutzer ausdrücklich damit einverstanden, dass personenbezogene Daten für den beschriebenen Zweck verarbeitet werden.

Soziale Medien

Daten, die bei der Verwendung von Social Media Access-Buttons gesammelt werden, sind erforderlich, um Anfragen von diesen Websites Dritter auszuführen.

Google Analytics

Der Zweck der Erhebung personenbezogener Daten durch das auf der Website verwendete Google Analytics Tool zur Verfolgung der Besucher ist die Analyse des Verhaltens der Internetnutzer auf der Website, um die Besucherzahl zu messen und die Leistung der Website zu verbessern.

Cookie-Richtlinie

Die Website verwendet „Cookies“, um Statistiken und Informationen über den Datenverkehr zu verarbeiten, die Navigation zu erleichtern und den Service für den Komfort des Benutzers in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung zu verbessern. Es steht dem Nutzer frei, Cookies von allen Websites anzunehmen oder abzulehnen, indem er die Einstellungen seines Webbrowsers ändert.

Jeder Benutzer kann auf die gleiche Weise im privaten Modus im Web surfen und hinterlässt so keine Spuren auf dem verwendeten Endgerät.

4. Einholung der Einwilligung

Für alle über die Website erfassten personenbezogenen Daten verwendet ArtLingua Methoden, um die ausdrückliche Zustimmung des Benutzers einzuholen:

- Einwilligung zur Datenerfassung beim Ausfüllen der Formulare,
- Akzeptanz von Cookies in der im Banner eingeblendeten Einverständniserklärung.

5. Aufbewahrungsfrist der Daten

Die Dauer der Aufbewahrung von Daten hängt von der Technologie ab, mit der sie gesammelt wurden:

- Die Speicherdauer für alle durch Cookies erfassten personenbezogenen Daten beträgt maximal 12 Monate.
- ArtLingua wird die übrigen Daten für den Zeitraum aufbewahren, der für ihre Verarbeitung zu den oben beschriebenen Zwecken erforderlich ist. Wenn es für administrative Folgemaßnahmen, aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Auflagen oder zu Archivierungszwecken erforderlich ist, werden diese Daten über den Zeitraum hinaus aufbewahrt, der zur Erreichung der oben beschriebenen Zwecke erforderlich ist. In jedem Fall beträgt die maximale Aufbewahrungsdauer der Daten 10 Jahre, danach werden die Daten gelöscht.

6. Sicherheit personenbezogener Daten

Die Website wird auf sicheren Servern gehostet.

Alle Seiten werden im sicheren HTTPS-Modus ausgeführt. Dies ist ein Sicherheitsprotokoll, das den Inhalt des Austauschs zwischen dem Browser und den Datenbankservern verschlüsselt. Dadurch wird verhindert, dass die über Formulare eingegebenen und versendeten personenbezogenen Daten während der Übermittlung von Dritten leicht gelesen werden können.

Allerdings ist keine Übermittlung oder Speicherung personenbezogener Daten jemals vollkommen sicher. Aus diesem Grund können wir die uneingeschränkte Sicherheit der auf den Hosting-Servern übertragenen oder gespeicherten Informationen nicht garantieren.

7. Speicherort

Die Hosting-Server der Website befinden sich in Kanada.

8. Ausübung der Rechte der Internetnutzer: Zugang, Berichtigung, Verarbeitungsbeschränkungen, Widerspruch, Löschung und Übertragbarkeit personenbezogener Daten

Gemäß dem Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 in der jeweils gültigen Fassung und der Allgemeinen Europäischen Datenschutzverordnung 2016/679 (DSGVO) haben Sie das Recht auf Zugang, Berichtigung, Einschränkung, Verarbeitung, Widerspruch gegen, Löschung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie können sie ausüben, indem Sie das Kontaktformular auf der Website <https://artlingua.com> verwenden oder einen Brief an ArtLingua, 82 rue de Fenouillet, 31200 Toulouse, Frankreich senden. Sie können auch eine der von der Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Nationale Kommission für Informatik und Freiheiten) unter <https://cnil.fr/modeles/courrier> vorgeschlagenen Briefvorlagen verwenden.

ArtLingua verpflichtet sich, auf Anfragen nach personenbezogenen Daten innerhalb einer angemessenen Frist zu antworten, die einen Monat nicht überschreiten darf. ArtLingua behält sich das Recht vor, Anfragen abzulehnen, die bösartig oder wiederholend und missbräuchlich sind.