

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En vigueur au 1/05/2019

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous présenter la façon dont la société ArtLingua utilise, gère et protège les informations personnelles que vous avez pu lui transmettre dans le cadre de votre utilisation de son site Internet : <https://artlingua.com>.

Cette politique de confidentialité est basée sur les obligations du responsable éditorial du site Internet, telles que définies par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), en ce qui concerne le consentement à la collecte des données personnelles, la protection et la sécurité des données personnelles, le respect de vos droits en matière d'accès, de rectification, d'opposition au traitement, de portabilité et de suppression de vos données.

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par la société ArtLingua, notamment afin de se conformer à toute évolution des cadres législatifs (RGPD), réglementaires et jurisprudentiels.

1. Nature des données collectées

Il est possible de naviguer sur le site Internet <https://artlingua.com> sans divulguer vos informations personnelles au responsable éditorial du site Internet. Cela limite toutefois l'accès à une partie des informations et des services proposés.

Pour vous abonner à notre newsletter ou recevoir un devis, la communication de certaines données personnelles (p. ex. nom et prénom, nom de votre société, fonction dans l'entreprise, adresse e-mail, numéro de téléphone) est indispensable. Vous acceptez donc le principe de la collecte de ces données aux fins décrites dans les formulaires ainsi que dans le paragraphe « Finalité de la collecte des données personnelles ». ArtLingua collecte également des données personnelles sous forme de cookies et utilise Google Analytics.

2. Traitement des données personnelles

Les données collectées par la société ArtLingua son site sont traitées uniquement par les membres de l'équipe d'ArtLingua habilités le faire et exclusivement pour un usage interne à l'entreprise. ArtLingua applique une politique très stricte de traitement des données personnelles consistant à ne jamais céder aucune information personnelle à des tiers.

3. Finalité de la collecte des données personnelles

Formulaires

La collecte des données personnelles à travers les différents formulaires présents sur le site a pour but de nous aider à fournir des services en adéquation avec les besoins :

- recontacter les personnes qui ont laissé leurs informations de contact ;
- assurer un suivi auprès des personnes intéressées par nos services de traduction qui en ont fait la demande (prise de contact, demande de devis, création ou développement d'une relation commerciale) ;
- recruter des prestataires, salariés et/ou stagiaires ;
- traiter et assurer le suivi des commandes ;
- gérer l'envoi de la newsletter (un lien de désinscription est inclus dans chaque newsletter. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en cliquant sur ce lien) ;
- demander l'avis du client sur les services de la Société.

En soumettant le formulaire et en cochant la case à cocher de consentement du formulaire, l'internaute donne expressément son accord pour que les données à caractère personnel soient traitées pour la finalité décrite.

Médias sociaux

Les données collectées lors de l'utilisation des boutons d'accès aux médias sociaux sont nécessaires pour exécuter les demandes de ces sites tiers.

Google Analytics

La collecte des données personnelles à travers l'outil de suivi d'audience Google Analytics utilisé sur le site a pour but d'analyser le comportement des internautes sur le site afin de pouvoir mesurer l'audience et d'améliorer les performances du Site.

Politique relative aux cookies

Le Site a recours à des « cookies » qui lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'Utilisateur, dans le respect de la législation en vigueur. L'Utilisateur est libre d'accepter ou de refuser les cookies de tous les sites internet en modifiant les paramètres de son navigateur internet.

Chaque utilisateur, peut, de la même manière, naviguer sur la toile en mode privé, ne laissant ainsi aucune trace sur le terminal utilisé.

4. Recueil du consentement

Pour toutes données personnelles collectées via son site Internet, ArtLingua utilise des méthodes permettant d'obtenir le consentement explicite de l'utilisateur :

- acceptation de la collecte des données lors du remplissage des formulaires,
- acceptation des cookies dans le bandeau d'avertissement.

5. Durée de conservation des données

La durée de conservation des données varie en fonction de la technologie utilisée pour leur collecte :

- La durée de conservation de toutes les données personnelles collectées par cookies est de 12 mois au maximum.
- ArtLingua conservera les autres données pendant la durée nécessaire à leur traitement selon les finalités décrites ci-dessus. Si nécessaire aux fins de suivi administratif, en raison d'exigences légales ou réglementaires, ou à des fins d'archivage, ces données seront conservées au-delà de la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-dessus. En tout état de cause, la durée maximale de conservation des données est de 10 ans, période maximale au-delà de laquelle les données seront effacées.

6. Sécurité des données personnelles

Le site est hébergé sur des serveurs sécurisés.

La totalité des pages sont en mode sécurisé de type HTTPS. Il s'agit d'un protocole de sécurisation permettant de chiffrer le contenu des échanges entre le navigateur et les serveurs de bases de données. Cela évite que les données personnelles saisies et envoyées via les formulaires soient facilement lues par des tiers lors de leur transit.

Cependant, aucune transmission ou stockage de données personnelles n'est jamais totalement sécurisé. En conséquence, nous ne pouvons pas garantir la sécurité infaillible de l'information transmise ou stockée sur les serveurs d'hébergement.

7. Lieu de stockage

Les serveurs d'hébergement du site sont situés au Canada.



La solution clé en main de
traduction et de localisation
pour vos contenus multilingues !

8. Exercice des droits des internautes : accès, rectification, limitation de traitement, opposition, suppression et portabilité des données personnelles

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et au Règlement Européen Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation de traitement, d'opposition, de suppression et de portabilité des données personnelles vous concernant.

Vous pouvez les exercer en utilisant le formulaire de contact du Site <https://artlingua.com> ou en envoyant un courrier à ArtLingua, 82 rue de Fenouillet, 31200 Toulouse. Vous pouvez également utiliser l'un des modèles de courrier proposés par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés à la page <https://cnil.fr/modeles/courrier>.

ArtLingua s'engage à répondre aux demandes relatives aux données personnelles dans un délai raisonnable qui ne saurait excéder 1 mois. ArtLingua se réserve le droit de refuser les demandes procédant d'une intention malveillante ou présentant un caractère répétitif et abusif.