



La solution clé en main de
traduction et de localisation
pour vos contenus multilingues !

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATION DE SERVICES : travaux de traduction

Les présentes Conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la société ArtLingua et ses Clients.

1. Application des conditions générales – opposabilité

Toute commande passée implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de prestation de services à l'exclusion de tout autre document.

Aucune condition particulière ne peut, sauf exception formelle et écrite figurant sur le bon de commande devenu ferme et définitif, prévaloir sur les présentes conditions générales de prestation de services.

L'exécution de toute prestation par ArtLingua implique de la part du Client l'acceptation des présentes conditions générales, et la renonciation à ses propres conditions générales d'achat. Toute condition contraire sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable ArtLingua, quel que soit le moment où elle a pu être portée à sa connaissance.

Le fait qu'ArtLingua ne se prévale pas à un moment de l'une quelconque des présentes conditions générales de prestation de services, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

2. Passation des commandes / devis

Chaque commande du Client est généralement précédée d'un devis, établi gratuitement par ArtLingua, sur la base des documents à traduire fournis ou des informations communiquées par le Client.

Le devis adressé par ArtLingua au Client, par courrier électronique, précise notamment :

- Le nombre de pages ou de mots soumis à traduction ;
- La langue de traduction ;
- Les modalités de détermination du prix de la prestation de traduction. Cette dernière est facturée soit de manière forfaitaire, soit au temps passé, soit encore sur la base du tarif d'ArtLingua en vigueur au jour de la réalisation du devis, notamment au mot source (c'est-à-dire par mots contenus dans le texte à traduire) ou au mot cible (c'est-à-dire par mots contenus dans



La solution clé en main de
traduction et de localisation
pour vos contenus multilingues !

le texte traduit) d'après le décompte proposé par le logiciel de TAO utilisé par ArtLingua, à la ligne ou à la page ;

- Le délai de livraison de la prestation de traduction ;
- Le format des documents à traduire en cas de demande de mise en page spécifique du document livré ;
- Les éventuelles majorations de prix appliquées notamment en raison de l'urgence, des recherches terminologiques spécifiques ou de toute autre demande sortant des prestations habituelles fournies par ArtLingua.

Pour confirmer sa commande de manière ferme et définitive, le Client doit retourner à ArtLingua le devis sans aucune modification, soit par courrier postal ou fax signé avec la mention « *bon pour accord* » lorsque le devis lui a été adressé par fax ou par courrier postal, soit par courrier électronique avec l'expression de son consentement lorsque le devis lui a été adressé par courrier électronique. À défaut de réception de l'acceptation du devis, ArtLingua se réserve le droit de ne pas commencer sa prestation.

À défaut de confirmation de sa commande selon les modalités définies ci-dessus dans le délai indiqué sur le devis ou à défaut dans un délai de 3 (trois) mois à compter de la date d'envoi du devis, ce dernier est réputé caduc.

ArtLingua se réserve la possibilité, après en avoir informé le Client, de majorer les tarifs des prestations et/ou de ne pas respecter la date de livraison figurant sur la confirmation de commande initiale du Client, et ce, notamment dans les cas suivants :

- a. La modification ou l'ajout de documents supplémentaires par le Client postérieurement à l'établissement du devis par ArtLingua. Dans ce cas, ArtLingua se réserve le droit d'ajuster le tarif en fonction du volume de texte supplémentaire à traiter constaté ou demandé ;
- b. L'absence de documents lors de l'établissement du devis (si le devis a dû être effectué sur simple communication du nombre de mots approximatif et d'un extrait du contenu à traiter).

À défaut d'accord exprès du Client sur ces nouvelles conditions de livraison et/ou de facturation, ArtLingua se réserve le droit de ne pas débiter sa prestation.

Sauf accord contraire indiqué sur le devis, les frais exposés pour la réalisation de la prestation (déplacements, envoi de courriers exprès, etc.) sont à la charge du Client.

Toute décision de remise, de réduction ou d'application de tarifs dégressifs, selon un pourcentage ou un forfait (à la page, à la ligne ou à l'heure), demeure à la seule discrétion d'ArtLingua, et ce, uniquement pour la prestation qui en est l'objet. Les remises ou rabais éventuellement accordés au Client ne sauraient en aucun cas faire naître un droit acquis pour des prestations postérieures.

Dans l'hypothèse où aucun devis préalable n'a été adressé au Client par ArtLingua, les commandes sont passées par simple échange de courriers électroniques et les prestations de traduction sont facturées



La solution clé en main de
traduction et de localisation
pour vos contenus multilingues !

conformément au tarif de base habituellement appliqué par ArtLingua. **Toute validation par le Client du délai communiqué par ArtLingua vaut commande.**

3. Preuve

Aux fins de la preuve de l'existence de cette acceptation de devis, le Client admet de considérer comme équivalent à l'original et comme preuve parfaite, le fax, le courrier électronique, la copie et le support informatique.

4. Acompte

Toute commande dont le montant hors taxes dépasse 1 000 (mille) euros peut être soumise à une demande d'acompte dont le pourcentage est précisé sur le devis. Dans ce cas, l'exécution des prestations ne commence qu'après encaissement de l'acompte.

5. Délai de livraison

Sous réserve de réception par ArtLingua de l'intégralité des documents objet de la prestation de traduction, le délai de livraison, donné à titre indicatif et mentionné sur le devis n'est applicable qu'à condition que le Client confirme sa commande selon les modalités définies à l'article 2 ci-dessus dans un délai de 3 (trois) jours ouvrés à compter de la réception du devis. Passé ce délai la date de livraison peut faire l'objet d'une révision en fonction de la charge de travail de ArtLingua.

6. Obligations d'ArtLingua

ArtLingua s'efforce de réaliser la traduction avec la plus grande fidélité par rapport à l'original et conformément aux usages de la profession. Elle met tout en œuvre pour tenir compte et intégrer dans la traduction les éléments d'information fournis par le Client (glossaires, plans, dessins, abréviations, etc.). ArtLingua décline toute responsabilité en cas d'incohérence ou d'ambiguïté du texte d'origine, la vérification de la cohérence technique du texte final relevant de la seule responsabilité du Client.

7. Obligations du client

Le Client s'engage à mettre à la disposition de ArtLingua l'intégralité des textes à traduire et toute information technique nécessaire à leur compréhension et, le cas échéant, la terminologie spécifique exigée. En cas de manquement du Client à son obligation d'informer ArtLingua, celui-ci ne peut être tenu responsable des éventuelles non-conformités ou d'un dépassement des délais.



La solution clé en main de
traduction et de localisation
pour vos contenus multilingues !

Le Client dispose d'un délai de 10 (dix) jours ouvrés à compter de la réception de ses documents traduits ou relus pour manifester par écrit un éventuel désaccord concernant la qualité de la prestation. Passé ce délai, la prestation est considérée comme ayant été dûment exécutée et aucune contestation ne peut être admise. À cet effet, le client admet de considérer comme preuve de la livraison tout accusé de réception par voie postale, fax ou courrier électronique.

8. Confidentialité

ArtLingua s'engage à respecter la confidentialité des informations portées à sa connaissance avant, pendant ou après la réalisation de sa prestation. Les originaux sont retournés au Client ou supprimés sur simple demande écrite.

La responsabilité d'ArtLingua ne peut être engagée en raison d'une interception ou d'un détournement des informations lors du transfert des données, notamment par Internet. Par conséquent, il appartient au Client d'informer, préalablement ou lors de la commande, ArtLingua des moyens de transfert qu'il souhaite voir mis en œuvre afin de garantir la confidentialité de toute information à caractère sensible.

Pour réaliser sa prestation, ArtLingua est en droit de s'assurer le concours de collaborateurs ou de sous-traitants. Tous les sous-traitants intervenant pour le compte de ArtLingua sont liés à celle-ci par un Accord de Confidentialité engageant également leur responsabilité en divulgation des informations mises à leur disposition dans le cadre de leur prestation.

9. Format

La traduction est livrée par courrier électronique au format d'origine. Tout autre moyen de transfert ou format doit être expressément convenu entre les parties et pourra faire l'objet d'une facturation supplémentaire.

10. Responsabilité

La responsabilité de ArtLingua se limite uniquement au montant de la facture concernée.

En aucun cas, ArtLingua ne saurait être tenue responsable des réclamations motivées par des nuances de style.

Il est précisé que les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, leur inobservation ne pouvant, en principe, entraîner de pénalités pour retard. En toute hypothèse, la responsabilité de ArtLingua ne saurait être engagée du fait de dommages directs ou indirects causés au Client ou à des tiers du fait d'un



La solution clé en main de
traduction et de localisation
pour vos contenus multilingues !

retard de livraison dû notamment à un cas de force majeure, ou à un éventuel problème d'acheminement.

11. Corrections et relectures

En cas de désaccord sur certains points de la prestation, ArtLingua se réserve le droit de corriger celle-ci en coopération avec le Client.

Lorsque la traduction doit faire l'objet d'une édition, ArtLingua doit recevoir l'épreuve d'imprimerie pour relecture.

Sauf disposition écrite contraire, toute correction ou relecture fait l'objet d'une facturation supplémentaire sur la base du tarif horaire en vigueur.

12. Modalités de paiement

Sauf conditions particulières spécifiées sur le devis, les factures s'entendent établies net, sans escompte et sont payables à réception ou, le cas échéant, dans le délai convenu avec ArtLingua.

En cas de paiement par chèque ou virement bancaire en provenance de l'étranger, l'intégralité des frais de change et bancaires donnent lieu soit à une majoration forfaitaire précisée sur le devis, soit à une refacturation intégrale au Client.

La traduction reste la propriété d'ArtLingua jusqu'au paiement complet.

Il convient de préciser s'agissant des seuls clients professionnels, qu'en cas de retard de paiement, les commandes en cours sont interrompues de plein droit jusqu'au complet paiement et le Client est redevable, sans qu'une mise en demeure préalable soit nécessaire, conformément à l'article L.441-6 du Code de commerce, d'intérêts de retard calculés au taux appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage, appliqué au montant de la facture considérée, ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

13. Propriété intellectuelle

Avant de soumettre un document pour traduction à ArtLingua, le Client doit s'assurer qu'il en a le droit. Il doit donc être l'auteur du document original ou avoir obtenu l'autorisation écrite préalable de traduction de la part du détenteur des droits d'auteur du document.



La solution clé en main de
traduction et de localisation
pour vos contenus multilingues !

À défaut, ArtLingua ne peut en aucune façon être tenue responsable si tout ou partie des documents confiés par le Client venait à violer le droit de propriété intellectuelle ou tout autre droit d'un tiers ou toute réglementation applicable. Le cas échéant, le client assumerait seul les éventuels dommages et les conséquences financières qui découleraient de sa seule négligence.

Sauf accord exprès et préalable, ArtLingua reste propriétaire des textes traduits jusqu'au règlement intégral des travaux. À défaut de règlement complet, toute utilisation partielle ou intégrale desdits travaux par le Client serait alors illicite. Le droit d'auteur de la traduction ne sera cédé au client qu'après réception du règlement intégral des travaux.

Par ailleurs, le Client accepte que les mémoires de traduction et glossaires constitués par ArtLingua, restent, sauf accord contraire entre les parties, la propriété exclusive d'ArtLingua qui pourra les utiliser pour exécuter des Services de traduction.

En cas de prestations à caractère littéraire ou artistique, le Client accepte que la traduction produite par ArtLingua constitue un document nouveau dont les droits d'auteur sont codétenus par l'auteur du document original et ArtLingua. En conséquence, et sans préjudice de ses droits patrimoniaux sur son œuvre, ArtLingua se réserve le droit d'exiger que son nom soit mentionné sur tout exemplaire ou toute publication de sa prestation, conformément à l'article L.132-11 du Code de la propriété intellectuelle.

14. Annulation

En cas d'annulation d'une commande en cours de réalisation, quelle qu'en soit la cause, signifiée par écrit à ArtLingua, le travail déjà effectué est facturé au Client à hauteur de 100 % (cent pour cent) et le travail restant à effectuer à hauteur de 50 % (cinquante pour cent).

15. Règlement amiable

Les parties s'engagent, en cas de litige de quelque nature que ce soit et avant toute action en justice, à se soumettre à une tentative de conciliation.

Pour ce faire, à compter de la survenance du fait litigieux, les parties s'obligent à saisir conjointement le Comité d'arbitrage de la SFT par LRAR avec copie par LRAR à l'autre partie.

Les parties s'engagent à faire leur possible pour que cette conciliation ait toutes les chances d'aboutir. Elles s'engagent à faire preuve de toute la bonne foi nécessaire. Elles s'engagent par ailleurs à ne pas saisir un juge pendant les 4 (quatre) mois qui suivent la saisine du Comité et admettent que toute saisine opérée en contradiction avec cette obligation peut s'analyser en une fin de non-recevoir ou, à défaut, en un obstacle à tout règlement amiable du litige et justifie le versement à l'autre partie d'une indemnité de 1 500 (mille cinq cents) euros.



La solution clé en main de
traduction et de localisation
pour vos contenus multilingues !

16. Droit applicable – juridiction compétente

Les présentes conditions générales, ainsi que toute violation ou tout différend au sujet de leur interprétation ou de leur exécution (collectivement « une réclamation », sont soumis au droit français. À défaut de règlement amiable conformément à l'article 15 ci-dessus, les parties font attribution de compétence exclusive aux tribunaux français pour régler tout litige portant sur la prestation de service et les présentes conditions générales.